



## AVISO DE PRIVACIDAD

**ASIC LINUX S.A. DE C.V.**

El presente documento obedece a las disposiciones que, en materia de datos personales, establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (En lo sucesivo la Ley y el Reglamento, respectivamente), así como en relación a los lineamientos, políticas y estándares de autorregulación que, en materia de protección de datos personales, publica el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (En lo sucesivo el Instituto). El presente aviso de privacidad es referente al tratamiento que ASIC LINUX S.A. DE C.V. (En lo sucesivo ASIC) da a los datos personales que recaba con motivo de los servicios que presta y las actividades que realiza como parte de su objeto social.

### I. **DECLARACIONES:**

- a. ASIC es una Sociedad Mercantil dedicada principalmente a prestar servicios como el desarrollo de programas y sistemas de almacenamiento de información en la red, así como desarrollo de páginas web, mantenimiento de sistemas de red y asesoría en materia de ingeniería en sistemas y cuestiones relacionadas, entre otras.
- b. ASIC señala como su domicilio, para los efectos del presente aviso de privacidad en Hortensias #22-A, Fraccionamiento Jacarandas, Zapopan, Jalisco, CP. 45160. Sus teléfonos de contacto son: (33) 3833-0373 y (33) 3585-1881 y el correo electrónico de contacto es: contacto@asic-linux.com.mx
- c. Independientemente de la forma en que el titular de los datos personales tenga contacto con ASIC (vía internet, a través de la página(s) web, vía telefónica, correo postal, correo electrónico, de forma personal, contractualmente, etc.), en todo momento se sujetará a las disposiciones del presente aviso de privacidad, y a sabiendas de que ASIC recaba sus datos personales para los fines siguientes:
  - i. Que ASIC lleve una lista de clientes, proveedores o contactos comerciales para hacerles llegar ofertas de los servicios que presta y de los productos que comercializa, así como para tener los datos de contacto y facturación correspondientes a cada uno de ellos, en atención a la relación que establezcan con ASIC, en cada caso, ya sea como clientes o proveedores.
  - ii. Que los titulares de los datos personales se inscriban para hacer uso de los servicios que presta ASIC, a través de su(s) página(s) web o de forma personal, incluidos aquellos programas de prueba que ofrece ASIC.
  - iii. Que ASIC registre las cookies, contraseñas y nombres de usuario que los titulares de los datos personales dejen registrados en el portal web de ASIC; ello con la finalidad de reconocer usuarios, contraseñas, preferencias y datos del equipo de cómputo o de telecomunicaciones a través del cual el titular de los datos contacta, directa o indirectamente, a ASIC.
  - iv. Que ASIC mantenga actualizadas sus bases de datos de contactos comerciales, clientes, proveedores y usuarios con quienes tenga contacto, por motivo de las actividades que realiza.
  - v. Para que ASIC le de seguimiento a la relación comercial o contractual que tenga con los contactos, proveedores o usuarios, para hacerles notificaciones o entregas de productos o facturas.
  - vi. Para que ASIC mantenga actualizada su base de datos de sus contactos, proveedores o usuarios para efecto de llevar a cabo la correspondiente facturación y pago de los servicios que presta, así como de aquellos servicios o productos que ASIC contrate con ellos.
  - vii. Para que ASIC informe a sus contactos, proveedores o usuarios acerca de los cambios en las políticas y condiciones de prestación de servicios que proporciona, así como para informar acerca de las actualizaciones y características de los productos y servicios que presta ASIC.
- d. ASIC manifiesta que, para todos los efectos legales a que haya lugar, no solicita ni recaba datos personales sensibles con motivo de sus actividades.
- e. Los datos personales que son recabados por ASIC con motivo de sus actividades y para las finalidades especificadas en el inciso c) anterior, son los siguientes:

- i. Nombre completo en caso de ser persona física, Razón o Denominación social en caso de ser persona jurídica.
  - ii. Nacionalidad.
  - iii. Profesión.
  - iv. Domicilios. (Fiscal y de contacto)
  - v. Teléfonos fijos, celulares, radios o fax.
  - vi. Correos electrónicos.
  - vii. Cuentas de redes sociales (Nombre de Perfil).
  - viii. Registro Federal Contribuyentes.
  - ix. Persona de Contacto (persona autorizada para la administración del servicio)
- f. ASIC se compromete a proteger y mantener seguros los datos personales que recaba. Los datos personales se resguardan tanto en bases de datos digitales y/o físicas, mismas que cuentan con las protecciones y resguardos necesarios para que terceras personas no tengan libre acceso a las mismas; asimismo ASIC manifiesta que su personal se encuentra obligado a mantener confidencialidad acerca de los datos personales recabados, así como de no transferirlos a terceros salvo consentimiento expreso de su titular. Para el resguardo de datos personales, ASIC implementa el uso de tecnologías de control de acceso a las bases de datos en donde almacena los datos personales que recaba, tales como uso de contraseñas, archivos protegidos y demás medios de protección que impiden el acceso de terceros ajenos a la información resguardada.
- g. ASIC, en cualquier momento podrá eliminar la información que resguarde en sus bases de datos, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de hacérselo saber al titular previamente; salvo que el resguardo de ciertos datos personales sea una obligación contractual que ASIC tenga con el titular de los mismos.
- h. ASIC cuenta con un departamento responsable del manejo de datos personales, mismo que se encuentra coordinado por el departamento administrativo de ASIC, a quién se deberán dirigir todo tipo de comunicaciones relacionadas con el presente aviso de privacidad.
- i. ASIC manifiesta que el hecho de que algún contacto, proveedor o usuario ingrese a la página(s) web de ASIC y solicite alguna promoción de uso de servicios en "Periodo de Prueba", bajo ninguna circunstancia significará que se está celebrando un contrato con ASIC para la prestación del servicio sobre el cual solicitó la prueba, a pesar de que al momento del registro en línea ASIC le requiera información para contratación; ya que se deberá celebrar el correspondiente contrato de prestación de servicios para tal efecto

II. **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS "ARCO" (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN):** En caso de que el titular de los datos personales quiera revocar su consentimiento para que ASIC haga uso de sus datos personales conforme al presente aviso de privacidad, así como para que los titulares de datos personales puedan hacer valer sus derechos "ARCO" (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) deberán hacérselo saber a ASIC mediante el siguiente procedimiento:

1. Enviar a ASIC, al correo electrónico señalado por ASIC en sus declaraciones un escrito dirigido al departamento responsable del manejo de datos personales de ASIC, donde el titular de los datos personales establezca la información siguiente:
  - Nombre completo.
  - La relación que tiene con ASIC, es decir, especificar si es cliente, proveedor o usuario.
  - Correo electrónico a donde ASIC pueda dar respuesta a su solicitud.
  - Señalar un teléfono de contacto para darle seguimiento a su solicitud.
2. El titular deberá hacer una indicación clara y detallada del motivo de su solicitud y los argumentos en los que sustente la misma.
3. El titular deberá anexar en copia simple o imagen digital los documentos que acrediten su identidad, así como aquellos en que sustente su solicitud; ya que de no hacerlo así ASIC se reservará el derecho de proceder a atender su solicitud por no tener certeza de que quien lo solicita es efectivamente el titular de los datos personales.
4. En caso de solicitar la revocación de su consentimiento para que ASIC siga tratando sus datos personales, deberá establecer una fecha fija a partir de la cual pretende se haga efectiva la revocación, para que ASIC lleve a cabo las gestiones necesarias y tramite la solicitud del titular. Asimismo para que ASIC tenga oportunidad de indicarle al titular las consecuencias y efectos que tendrá su revocación.
5. Si la solicitud del titular es referente al ejercicio de los derechos "ARCO" (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), el titular deberá indicarle a ASIC qué derecho quiere hacer valer y los motivos del mismo, así como anexar la documentación e información que complementa su solicitud, especificando la información a la cual necesite acceso, las aclaraciones que sean necesarias, los datos que quiera que sean cancelados o aquellos respecto de los cuales quiere oponerse a su resguardo.
6. Una vez recibida la solicitud del titular de los datos personales, siempre y cuando la misma reúna las características antes descritas, ASIC le dará trámite en un plazo no mayor a 15 días calendario a partir de su recepción; indicándole si su solicitud resulta procedente o no, así como los motivos de ello y, en su caso, el cumplimiento que ASIC realice a la solicitud planteada por el titular, señalando los términos en los cuales se da cumplimiento.

7. ASIC dará respuesta a las solicitudes vía correo electrónico, independientemente de que los titulares las hayan hecho llegar mediante correo postal; motivo por el cual es requisito indispensable que el titular establezca un correo electrónico donde ASIC pueda dar seguimiento y respuesta a su solicitud en los términos y plazos establecidos en los puntos anteriores.
  
- III. **OBLIGACIÓN DE NO TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.-** ASIC se obliga a no transferir o compartir a terceros, de forma alguna, las bases de datos personales a que se refiere el presente Aviso de Privacidad; a menos que el titular de la misma lo consienta expresamente.
  
- IV. **EXCEPCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR VIOLACIÓN DE SEGURIDAD.-** En caso de que se presenten vulneraciones de seguridad en cualquiera de las fases de tratamiento de la información contenida en las bases de datos donde ASIC almacena los datos personales recabados, y que signifiquen una afectación a los derechos patrimoniales o morales de los titulares de dicha información; dichas afectaciones serán, oportuna y debidamente, informadas a los titulares para que tomen las medidas correspondientes para la defensa y protección de la información indebidamente filtrada o sustraída de las bases de datos que resguarda ASIC, deslindándose ésta última de cualquier responsabilidad que derive de una vulneración de este tipo, puesto que la misma será imputable al tercero que haya sustraído, infiltrado, dañado o de cualquier forma afectado las bases de datos.
  
- V. **MODIFICACIONES DEL CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD.-** El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado por ASIC de tiempo en tiempo, situación que será notificada vía página web y/o correo electrónico a los titulares para que hagan las manifestaciones que estimen pertinentes y conozcan los nuevos términos y condiciones que se fijen para el aviso de privacidad modificado.
  
- VI. **RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.-** El titular acepta y se obliga expresamente a resolver cualquier tipo de controversia derivada del cumplimiento, interpretación y aplicación del presente aviso de privacidad a través de los procedimientos alternativos de solución de controversias que establece el Instituto para tal efecto.
  
- VII. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.-** Desde este momento el titular de los datos personales (usuario, cliente o proveedor de ASIC que ingrese a cualquiera de los portales web pertenecientes a ASIC, o que tenga cualquier tipo de relación jurídica, comercial o de servicios con ASIC) acepta expresamente los términos y condiciones contenidos en el presente aviso de privacidad y otorga su consentimiento expreso y pleno para el tratamiento de los datos personales que ASIC especificó anteriormente y conforme a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Última actualización noviembre 2013.